

حالاں کہ کسی بھی پراپرٹی کی تفتیش کے دوران ہمارے رفقاءے کار اور گھر کے مکینوں کی سلامتی کو ہمیشہ اولیت حاصل ہوتی ہے، عالمی وبائی مرض COVID-19 کے دوران ہم اپنے سروے کنندگان اور گھر کے تمام مکینوں سے اضافی احتیاط برتنے کی درخواست کریں گے۔

ذیل میں ان باتوں کا ذکر ہے جن کی آپ توقع کر سکتے ہیں:

قبل از تفتیش



ہمارا سروے کنندہ آپ کے پاس پہنچنے سے تقریباً 30 منٹ پہلے اپائنٹمنٹ کی تصدیق کے لیے آپ سے رابطہ کرے گا۔ آپ سے پراپرٹی کے بارے میں کچھ سوالات پوچھے جا سکتے ہیں اور آپ سے اپائنٹمنٹ کی تقرری کے بعد سے حالات میں کسی تبدیلی کی تصدیق کرنے کو کہا جائے گا۔ مثال کے طور پر:

- "گزشتہ 14 دنوں کے اندر کیا گھر کا کوئی فرد COVID-19 میں مبتلا ہوا ہے؟"
- "کیا پراپرٹی میں کسی شخص کے اندر COVID-19 کی علامات ظاہر ہوئی ہیں یا کسی شخص نے اب تک گھر پر خود کو علیحدہ رکھنے کی لازمی مدت پوری نہیں کی ہے؟"
- "کیا آپ میں یا آپ کے گھرانے کے کسی شخص میں COVID-19 کی کوئی علامات موجود ہیں؟"
- "کیا پراپرٹی میں کوئی ایسا شخص ہے جو شاید اعلیٰ خطرہ والے زمرہ میں ہو/ شیلڈ کر رہا ہے؟" اگر ان سوالوں میں سے کسی کا بھی جواب 'ہاں' ہو تو ہم تفتیش جاری نہیں رکھ سکیں گے اور ہمیں کسی بھی اپائنٹمنٹ کو از سر نو مرتب کرنا ہوگا۔

سروے کنندہ کے پہنچنے سے پہلے:



- برائے مہربانی پراپرٹی کی تفتیش کے دوران کسی بھی کتے یا بلی کو اپنے ساتھ رکھیں۔
- اگر ممکن ہو تو تمام کھڑکیاں کھول کر پراپرٹی میں ہوا کی آمد و رفت کا انتظام کریں
- چھوئی جانے والی سطحوں کی تعداد حتی الامکان کم کرنے کے لیے:
 - تمام اندرونی اور بیرونی دروازوں کے دستے لازماً رگڑ کر صاف کیے جانے چاہئیں
 - تمام دروازے اور ٹوفٹ بیجز کھلے ہونے چاہئیں، جن میں زینے کے نیچے کوئی کپ بورڈ اور اینٹرنگ کپ بورڈ شامل ہیں
 - تمام کمروں میں لائٹیں آن کر دیں

تفتیش کے دوران



سروے کنندہ کے پہنچنے کے بعد، آپ سے 2 میٹر کی سوشل ڈسٹنسنگ کے اصولوں کی پاسداری کرنے کو کہا جائے گا۔



ہمارا سروے کنندہ مادی تفتیشوں کو PPE یا ذاتی حفاظتی ساز وسامان (چہرے کا ماسک اور ڈسپوزل دستاویز) پہن کر مکمل کرے گا، ساز وسامان کو صاف کرنے کے لیے بیٹھ واپس کا استعمال کرے گا، اور پورے دن بیٹھ سینیٹائزر کا استعمال کرے گا۔



سروے کنندہ پہنچنے کے بعد ایک چیز کو انجام دے گا جسے ہم 'خطرہ کی ڈینامک یا بصری تشخیص' کہتے ہیں اور اگر انہیں وہاں پر کوئی خطرہ محسوس ہوتا ہے تو وہ تفتیش کو روک سکتے ہیں۔



ممکن ہونے کی صورت میں، سروے کنندہ کے ذریعہ پراپرٹی کی تفتیش کے دوران آپ سے گارڈن میں یا دیگر سماجی علاقوں میں انتظار کرنے کو کہا جائے گا۔ اگر آپ کے لیے کسی گارڈن یا گلی میں انتظار کرنا ممکن نہ ہو تو آپ سے جب تک سروے کنندہ تفتیش مکمل نہیں کر لیتا ایک علیحدہ کمرہ میں رہنے کو کہا جائے گا۔



سروے کنندہ پراپرٹی میں تقریباً 30 منٹ تک رہ سکتا ہے لیکن وہ آپ کے ساتھ اس سے زیادہ دیر تک بھی رہ سکتا ہے جس کا انحصار پراپرٹی کے اوصاف پر ہوگا۔



برائے مہربانی تفتیش سے قبل سروے کنندہ کو تمام PPE / ساز وسامان تیار کرنے اور تفتیش کے بعد ساری چیزوں کو صاف اور سینیٹائزر کرنے کے لیے وقت دیں۔



علاوہ ازیں، چھوئی جانے والی سطحوں کی تعداد حتی الامکان کم کرنے کے لیے، سروے کنندہ آپ کی پراپرٹی سے نکلتے وقت کسی دروازے کو بند نہیں کرے گا مگر وہ نکلتے وقت آپ کو مطلع کر دے گا۔



برائے مہربانی دل آزاری محسوس نہ کریں، کیونکہ اتفاق سے سروے کنندگان تفتیش کے دوران ڈرنکس کی پیش کش قبول نہیں کر سکیں گے۔