

Deși bunăstarea colegilor și a locuitorilor noștri este întotdeauna primordială în timpul oricărei inspecții a proprietății, în timpul pandemiei de COVID-19 vom solicita inspectorilor noștri și tuturor locuitorilor să ia măsuri de precauție suplimentare.

Vă prezentăm cerințele noastre:



Înainte de inspecție

Inspectorul nostru vă va contacta cu aproximativ 30 de minute înainte de a ajunge pentru a confirma programarea. Este posibil să vi se pună câteva întrebări despre proprietate și vi se va solicita să confirmați orice schimbare de circumstanțe de la data efectuării programării. De exemplu:

- „A avut cineva din gospodărie COVID-19 în ultimele 14 zile?”
- „Cineva din cadrul proprietății a prezentat simptome de COVID-19 sau nu a finalizat încă o perioadă necesară de autoizolare în cadrul locuinței?”
- „Aveți sau are cineva din familia dumneavoastră simptome de COVID-19?”
- „Există cineva în cadrul proprietății care ar putea fi/se află în categoria/cu risc ridicat/de vulnerabilitate sporită?” Dacă răspunsul la oricare dintre aceste întrebări este „da”, nu vom putea continua inspecția și va trebui să facem o reprogramare.



Înainte de sosirea inspectorului:

- Vă rugăm să țineți lângă dumneavoastră pisicile sau câinii pentru toată durata inspecției proprietății
- Ventilați locuința deschizând toate ferestrele, dacă este posibil
- Pentru a reduce numărul de suprafețe care vor fi atinse:
 - toate mânerurile interne și exterioare ale ușilor trebuie șterse
 - toate ușile și trapele de acces trebuie să fie deschise, inclusiv orice dulap sub scări și uscător
 - aprindeți luminile în toate camerele.



În timpul inspecției

La sosirea inspectorului, veți fi rugați să respectați regulile de distanțare socială, păstrând o distanță de 2 metri.



Inspectorul nostru va efectua inspecții fizice purtând echipament de protecție personală (o mască și mănuși de unică folosință), va folosi șervețele umede pentru a curăța echipamentele și va utiliza dezinfectant pentru mâini pe tot parcursul zilei.



Inspectorul va efectua ceea ce numim o „evaluare dinamică sau vizuală a riscurilor” la sosirea sa și poate opri inspecția în cazul în care consideră că există vreun risc.



Când este posibil, vi se va cere să așteptați în grădină sau în altă zonă comună, în timp ce inspectorul verifică proprietatea. Dacă nu este posibil să așteptați într-o grădină sau pe o alee, vi se va cere să rămâneți într-o cameră separată până când inspectorul va finaliza verificarea.



Durata prezenței inspectorului în cadrul proprietății va fi de aproximativ 30 de minute, dar poate să fie și mai mare, în funcție de caracteristicile proprietății.



Vă rugăm să-i acordați timp inspectorului să pregătească întregul echipament de protecție personală înainte de inspecție și să curețe și igienizeze totul după inspecție.



Din nou, pentru a reduce la minim numărul de suprafețe atinse, inspectorul nu va închide nicio ușă la ieșirea din proprietatea dumneavoastră, dar vă va anunța când va pleca.



Vă rugăm să nu vă simțiți ofensați, dar din păcate inspectorii noștri nu pot accepta băuturi în timpul inspecției.