

ਜਦ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਦੀ ਜਾਂਚ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਸਾਡੇ ਸਹਿਕਰਮੀਆਂ ਅਤੇ ਘਰ ਦੇ ਸਦੱਸਾਂ ਦੀ ਖੈਰੀਅਤ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, COVID-19 ਮਹਾਂਮਾਰੀ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਰਵੇਖਣਕਰਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਘਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸਦੱਸਾਂ ਨੂੰ ਵਾਧੂ ਸਾਵਧਾਨੀਆਂ ਵਰਤਣ ਲਈ ਕਹਾਂਗੇ।

ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕੰਮਾਂ ਦੀ ਆਸ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:



### ਜਾਂਚ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ

ਸਾਡਾ ਸਰਵੇਖਣਕਰਤਾ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਪਹੁੰਚ ਦੇ ਲਗਭਗ 30 ਮਿੰਟ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ। ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਬਾਰੇ ਕੁਝ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਪੁੱਛਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲਿੱਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਆਈਆਂ ਹਨ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ:

- “ਕੀ ਘਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਦੱਸ ਨੂੰ ਪਿਛਲੇ 14 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ COVID-19 ਰਿਹਾ ਹੈ?”
- “ਕੀ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਵਿੱਚ ਰਹਿ ਰਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਵਿੱਚ COVID-19 ਦੇ ਲੱਛਣ ਦਿਸੇ ਹਨ ਜਾਂ ਫਿਰ ਹਾਲੇ ਤੱਕ ਘਰ ਵਿੱਚ ਇਕਾਤਵਾਸ ਰਹਿਣ ਦੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਮੇਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ?”
- “ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਸਦੱਸ ਨੂੰ COVID-19 ਦੇ ਕੋਈ ਲੱਛਣ ਹਨ?”
- “ਕੀ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਉੱਚ-ਜੋਖਮ ਵਾਲੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ/ਸ਼ੀਲਡਿੰਗ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਫਿਰ ਹੈ?” ਜੇਕਰ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ ਦਾ ਜਵਾਬ ‘ਹਾਂ’ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਜਾਂਚ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖ ਸਕਾਂਗੇ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਦਾ ਸਮਾਂ ਮੁੜ-ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ।



ਸਰਵੇਖਣਕਰਤਾ ਦੇ ਆਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ:

- ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਦੀ ਜਾਂਚ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਿੱਲੀਆਂ ਜਾਂ ਕੁੱਤਿਆਂ ਨੂੰ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖੋ
- ਜੇਕਰ ਹੋ ਸਕੇ ਤਾਂ ਘਰ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਬਾਰੀਆਂ ਖੋਲ੍ਹ ਕੇ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਨੂੰ ਹਵਾਦਾਰ ਕਰੋ
- ਹੱਥ ਲੱਗਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਤ੍ਹਾਵਾਂ ਨੂੰ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ:
  - ਦਰਵਾਜ਼ਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰਲੇ ਅਤੇ ਬਾਹਰਲੇ ਪਾਸੇ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਹੈਂਡਲਾਂ ਨੂੰ ਪੂੰਝ ਕੇ ਸਾਫ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ
  - ਸਾਰੇ ਦਰਵਾਜ਼ਿਆਂ ਅਤੇ ਲੈਫਟ ਹੈਂਚਾਂ ਨੂੰ ਖੋਲ੍ਹ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪੇੜੀਆਂ ਦੇ ਹੇਠਾਂ ਦੀਆਂ ਅਲਮਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਏਅਰਿੰਗ ਕਪਬੋਰਡ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ
  - ਸਾਰਿਆਂ ਕਮਰਿਆਂ ਦੀਆਂ ਲਾਈਟਾਂ ਚਾਲੂ ਕਰ ਦਿਓ।



### ਜਾਂਚ ਦੇ ਦੌਰਾਨ

ਸਰਵੇਖਕਰਤਾ ਦੇ ਆਉਣ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ 2 ਮੀਟਰ ਦੀ ਸਮਾਜਕ ਦੂਰੀ ਬਣਾ ਕੇ ਰੱਖਣ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ।



ਸਾਡਾ ਸਰਵੇਖਕਰਤਾ ਭੌਤਿਕ ਜਾਂਚਾਂ PPE ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਸੁਰੱਖਿਆਤਮਕ ਉਪਕਰਨ (ਇੱਕ ਫੇਸ ਮਾਸਕ ਅਤੇ ਡਿਸਪੋਜ਼ੇਬਲ ਦਸਤਾਨੇ) ਪਾ ਕੇ ਕਰੇਗਾ, ਉਪਕਰਨਾਂ ਨੂੰ ਸਾਫ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਹੈਂਡ ਵਾਈਪਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੇਗਾ, ਅਤੇ ਦਿਨ ਭਰ ਹੈਂਡ ਸੈਨੀਟਾਈਜ਼ਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੇਗਾ।



ਸਰਵੇਖਕਰਤਾ ਆ ਕੇ ਇੱਕ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪੂਰੀ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ ਨੂੰ ਅਸੀਂ, 'ਗਤੀਸ਼ੀਲ ਜਾਂ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟ ਜੋਖਮ ਮੁਲਾਂਕਣ' ਕਹਿੰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਉਸ ਨੂੰ ਲੱਗੇ ਕਿ ਕੋਈ ਜੋਖਮ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਜਾਂਚ ਨੂੰ ਰੋਕ ਸਕਦਾ ਹੈ।



ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਜਦੋਂ ਸਰਵੇਖਕਰਤਾ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੋਵੇਗਾ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਗੀਚੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਰਵਜਨਕ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਉਡੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕਿਸੇ ਬਗੀਚੇ ਜਾਂ ਡ੍ਰਾਈਵ-ਵੇ ਵਿੱਚ ਉਡੀਕ ਕਰਨਾ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਰਵੇਖਕਰਤਾ ਵੱਲੋਂ ਜਾਂਚ ਪੂਰੀ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਤੱਕ ਇੱਕ ਵੱਖਰੇ ਕਮਰੇ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ।



ਸਰਵੇਖਕਰਤਾ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਵਿੱਚ ਲਗਭਗ 30 ਮਿੰਟਾਂ ਲਈ ਰਹੇਗਾ ਪਰ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਦੇ ਅਕਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸਮੇਂ ਲਈ ਰਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ।



ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਰਵੇਖਕਰਤਾ ਨੂੰ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਾਰੇ PPE / ਉਪਕਰਨ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਜਾਂਚ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਾਰਾ ਕੁਝ ਸਾਫ਼ ਅਤੇ ਕੀਟਾਣੂ-ਰਹਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਸਮਾਂ ਦਿਓ।



ਇੱਕ ਵਾਰ ਫਿਰ, ਹੱਥ ਲੱਗਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਤ੍ਹਾਵਾਂ ਨੂੰ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ, ਸਰਵੇਖਕਰਤਾ ਜਾਣ ਲੱਗੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਰਵਾਜ਼ੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਪਰ ਜਾਣ ਲੱਗੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸ ਦੇਵੇਗਾ।



ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਬੁਰਾ ਨਾ ਮੰਨਿਓ ਪਰ ਬਦਕਿਸਮਤੀ ਨਾਲ, ਸਾਡੇ ਸਰਵੇਖਕਰਤਾ ਜਾਂਚ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਹ-ਪਾਣੀ ਆਦਿ ਨਹੀਂ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਨ।

# ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਦੀਆਂ ਜਾਂਚਾਂ

ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਖੈਰੀਅਤ ਸੰਬੰਧੀ ਅਧਿਕਾਰ-ਪੱਤਰ