

यद्यपि किसी भी संपत्ति के निरीक्षण के दौरान हमारे सहयोगियों और घरवालों की भलाई हमेशा सर्वोपरि होती है, फिर भी COVID-19 महामारी के दौरान हम अपने सर्वेक्षणकर्ताओं और सभी घरवालों से अतिरिक्त सावधानी बरतने के लिए कहेंगे।

यहाँ वे बातें दी गई हैं जिनकी आप उम्मीद कर सकते हैं:



निरीक्षण से पहले

हमारे सर्वेक्षणकर्ता अपॉइंटमेंट की पुष्टि करने के लिए पहुंचने से लगभग 30 मिनट पहले आपसे संपर्क करेंगे। आपसे संपत्ति के बारे में कुछ सवाल पूछे जा सकते हैं और एक बार अपॉइंटमेंट तय होने के बाद परिस्थितियों में किसी भी बदलाव की पुष्टि करने के लिए कहा जाएगा। उदाहरण के लिए:

- “क्या पिछले 14 दिनों में घर में कोई भी व्यक्ति COVID-19 से पीड़ित पाया गया है?”
- “क्या संपत्ति में कोई भी व्यक्ति COVID-19 के लक्षणों से पीड़ित पाया गया है या उसने अभी तक घरेलू आत्म-अलगाव (self-isolation) की एक आवश्यक अवधि पूरी नहीं की है?”
- “क्या आप या आपके परिवार में कोई भी व्यक्ति COVID-19 के लक्षणों से पीड़ित पाया गया है?”
- “क्या संपत्ति में रहने वाला कोई व्यक्ति उच्च जोखिम वाली श्रेणी/परिरक्षण में रहा है/हो सकता है?” यदि इनमें से किसी भी प्रश्न का उत्तर ‘हां’ है, तो हम निरीक्षण जारी नहीं रख पाएंगे और अपॉइंटमेंट दोबारा शेड्यूल करनी होगी।



सर्वेक्षणकर्ता के आने से पहले:

- कृपया संपत्ति निरीक्षण की अवधि के लिए किसी भी बिल्ली या कुत्ते को अपने साथ रखें।
- यदि संभव हो तो सभी खिड़कियां खोलकर घर को वेंटिलेट करें
- उन सतहों की संख्या को कम करें जिन्हें छुआ जाएगा:
 - आंतरिक और बाहरी दरवाजे के सभी हैंडलों को साफ करें
 - सभी दरवाजों और ऊंचे हैच को खोला जाना चाहिए, जिसमें सीढ़ियों के नीचे की अलमारी और एयरिंग अलमारी शामिल हैं
 - सभी कमरों में लाइट ऑन रखें।



निरीक्षण के दौरान

जब सर्वेक्षणकर्ता आते हैं, तो आपको 2 मीटर की सामाजिक दूरी के नियमों का पालन करने के लिए कहा जाएगा।



हमारे सर्वेक्षणकर्ता पीपीई या व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (एक फेस मास्क और डिस्पोजेबल दस्ताने) पहनकर भौतिक निरीक्षण पूरा करेंगे, उपकरणों को साफ करने के लिए हैंड वाइप्स का उपयोग करेंगे और दिन भर हैंड सैनिटाइज़र का उपयोग करेंगे।



वहाँ पहुँचकर सर्वेक्षणकर्ता 'गतिशील या ज़ाहिर जोखिम मूल्यांकन' करेंगे, और यदि उन्हें कोई जोखिम लगता है तो वे निरीक्षण को रोक सकते हैं।



जहाँ संभव हो, सर्वेक्षणकर्ता द्वारा संपत्ति का निरीक्षण करने के दौरान आपको बगीचे या अन्य सामुदायिक क्षेत्र में प्रतीक्षा करने के लिए कहा जाएगा। यदि आप बगीचे में या सड़क पर इंतजार नहीं कर सकते, तो सर्वेक्षणकर्ता द्वारा निरीक्षण पूरा करने तक आपको एक अलग कमरे में रहने के लिए कहा जाएगा।



सर्वेक्षणकर्ता के लगभग 30 मिनट तक संपत्ति में रहने की संभावना है, लेकिन संपत्ति की विशेषताओं के आधार पर वे आपके साथ ज्यादा समय तक भी रह सकते हैं।



कृपया सर्वेक्षणकर्ता को निरीक्षण से पहले सभी पीपीई / उपकरण तैयार करने और निरीक्षण के बाद हर चीज को ठीक से साफ करने और सैनिटाइज़र करने के लिए समय दें।



एक बार फिर, छुई गई सतहों की संख्या को कम करने के लिए, सर्वेक्षणकर्ता आपके संपत्ति से जाने समय किसी भी दरवाजे को बंद नहीं करेंगे, लेकिन जब वे जाएंगे तो आपको बताएंगे।



कृपया बुरा न मानें, लेकिन खेद है कि हमारे सर्वेक्षणकर्ता निरीक्षण के दौरान कोई पेय स्वीकार नहीं कर सकते।