

在任何房屋检查中，同事和住户的健康对我们都至关重要，但在 **COVID-19**（新冠肺炎）肆虐期间，我们将要求检验员和所有住户采取额外的预防措施。

以下是具体措施：



检查之前

检验员将在抵达前约 30 分钟与您联系，确认预约事宜。我们将询问您有关房屋的一些问题，并要求您确认自预约后情况是否发生任何变化。举例来说：

- “过去 14 天您家里是否有人感染 COVID-19？”
- “您房屋中是否有任何人出现 COVID-19 症状，或者尚未完成必要的居家自我隔离期？”
- “您或您家里的任何人有没有任何 COVID-19 症状？”
- “房屋中是否有任何人可能属于/属于高风险类别/防护人群？”如果对上述任意问题的答案是‘肯定’的，我们将无法继续检查，并将另行安排预约。



检验员到达前：

- 在房屋检查期间请让猫狗待在您身边
- 如果可以，请打开所有窗户进行通风
- 为了尽可能减少接触的表面数量：
 - 必须将所有内部和外部门把手擦拭干净
 - 所有门和阁楼舱口都应打开，包括任何楼梯下的橱柜和晾衣橱
 - 打开所有房间的灯。



检查期间

检验员抵达时，您需要与其保持 2 米的社交距离。



我们的检验员将穿戴 PPE（个人防护设备，即口罩和一次性手套）完成实体检查，并将用湿纸巾清洁设备，并且全天都会使用消毒洗手液。



检验员在抵达时将执行一项评估，我们称之为“动态或目视风险评估”，如果他们感觉有任何风险，则将中止检查。



如果可行，在检验员检查房屋期间您将被要求在花园或其他公共区域等待。如果您无法在花园或车道上等待，则需要待在单独的房间，直至检验员完成检查。



检验员大约会在房屋中待 30 分钟，但根据房屋的特性可能会停留更长时间。



请让检验员有时间在检查前准备所有的 PPE/设备，并在检查后进行全面清洁和消毒。



再次强调，为了尽可能减少接触的表面数量，检验员在离开您的房屋时不会关闭任何门，但会告知您他们将要离开。



我们的检验员在检查期间不可以接受饮料，请不要因此感觉受到冒犯。