

## 安全与健康章程

作为对 COVID 疫情持续响应的一部分，我们不断评估与针对所有房屋类型的实体检查相关的风险。

我们的检查前预订流程和现场动态风险评估旨在帮助我们识别和减轻与房屋检查相关的住户和检验员的风险。

### 检查条件

为使预约可以继续，我们必须坚持的一点是，在检查期间所有房屋必须无人。该方法适用于估值和调查等所有检查类型。

### 动态风险评估

抵达房屋时，我们的检验员将进行一项“动态风险评估”，并可能询问您一些问题，以确定房屋中每个人的安全和健康情况。如果检验员发现风险水平不可接受（例如缺少社交距离），则将放弃该检查并重新预定另一个日期。

### 检查之前

每次检查之前，我们将要求我们的检验员和所有住户采取一些额外的预防措施：



检验员将在抵达前约 30 分钟与您联系，确认预约事宜。我们将要求您确认检查期间屋内无人



检验员到达之前，请打开所有窗户进行通风



为了尽可能减少接触的表面数量：

- 必须将所有内部和外部门把手擦拭干净
- 所有门和阁楼舱口都应打开，包括任何楼梯下的橱柜和晾衣橱
- 打开所有房间的灯。



在房屋检查期间请让猫狗待在您身边

## 检查期间



检验员抵达时，我们将要求您离开房屋，遵守两米社交距离规则，并始终佩戴口罩。



我们的检验员将穿戴 PPE 或个人防护设备，(即口罩和一次性手套) 完成实体检查，并将用湿纸巾清洁设备，并且全天都会使用消毒洗手液



检验员在抵达时将执行一项评估，我们称之为“动态或目视风险评估”，如果他们感觉有任何风险，则将停止检查



检验员会在房屋中停留大约 30 分钟，但根据房屋的特性可能会停留更长时间



请让检验员有时间在检查前准备所有的 PPE/设备，并在检查后进行全面清洁和消毒



我们的检验员在检查期间不可以接受饮料，请不要因此感觉受到冒犯



再次强调，为了尽可能减少接触的表面数量，检验员在离开您的房屋时不会关闭任何门，但会告知您他们将要离开。