

## ميثاق السلامة والرعاية

في إطار استجابتنا الجارية لجائحة فيروس كورونا (كوفيد)، نواصل تقييم المخاطر المرتبطة بعمليات المعاينة المادية (الفعلية) لجميع أنواع العقارات.

وقد تم تصميم عملية الحجز وكذلك تقييمات المخاطر الديناميكية بالموقع السابقين للمعاينة لمساعدتنا في تحديد وتخفيف المخاطر المرتبطة بمعاينة العقارات على العائلات واختصاصيي الفحص.

### شروط المعاينة

يجب أن نصر على أنه لتنفيذ الموعد، **all** يجب إخلاء جميع العقارات طوال فترة المعاينة. وهذا ينطبق على جميع أنواع المعاينات: التقييمات والفحوصات.

### تقييم المخاطر الديناميكي

عند الوصول إلى العقار، سوف يقوم اختصاصيي الفحص التابع لنا بتقييم مخاطر ديناميكي وقد يطرح عليك بعض الأسئلة لتحديد سلامة ورفاهة كل الموجودين في العقار. وإذا حدد اختصاصيي الفحص مستوى مخاطر غير مقبول (على سبيل المثال، عدم الالتزام بالتباعد الاجتماعي)، فسوف يتم إلغاء المعاينة وإعادة حجز موعد آخر.

### قبل المعاينة

قبل المعاينة، سوف نطلب من اختصاصيي الفحص وجميع المقيمين بالعقار اتخاذ بعض الاحتياطات الإضافية:

سوف يتصل اختصاصيي الفحص بك بطريقة ملائمة قبل أن يصل بمدة 30 دقيقة لتأكيد الموعد. وسوف يُطلب منك تأكيد أن العقار سوف يكون خاليًا طوال فترة المعاينة



قبل وصول اختصاصيي الفحص، احرص على تهوية العقار عن طريق فتح جميع النوافذ إذا كان ذلك ممكنًا.



لتقليل عدد الأسطح التي سيتم لمسها:

- امسح ونظف جميع مقابض الأبواب الداخلية والخارجية.
- يجب أن تكون جميع الأبواب والفتحات العلوية مفتوحة، بما في ذلك أي خزانة تحت السلم وخزانة تهوية.
- احرص على إضاءة جميع الأضواء في كل الغرف.



يرجى الاحتفاظ بأي قطط أو كلاب معك طوال مدة معاينات العقار.



## أثناء المعاينة

عند وصول اختصاصي الفحص، سوف يُطلب منك إخلاء العقار وتطبيق قاعدة التباعد الاجتماعي لمسافة مترين وارتداء غطاء وجه طوال الوقت



سوف يقوم اختصاصي الفحص التابع لنا بعمليات المعاينة المادية مرتدياً معدات الوقاية الشخصية (قناع الوجه وقفازات الاستعمال مرة واحدة)، وسوف يستخدم المناديل اليدوية المبللة لتنظيف المعدات ويستخدم مطهر اليد طوال اليوم



سينفذ اختصاصي الفحص ما نسميه "تقييم المخاطر الديناميكي أو البصري" عندما يصل ويمكنه إيقاف المعاينة إذا رأى أن هناك أي مخاطر



من المحتمل أن يظل اختصاصي الفحص في العقار لمدة 30 دقيقة تقريباً ولكن من الممكن أن يكون معك لمدة أطول على حسب خصائص العقار



يُرجى السماح بوقت لكي يعد اختصاصي الفحص جميع مهمات الوقاية الشخصية/ المعدات قبل المعاينة وينظف ويطهر كل شيء بعدها



معذرة، لا يمكن لاختصاصي الفحص التابعين لنا أن يقبلوا أي مشروبات أثناء المعاينة، ونرجو عدم أخذ الأمر على محمل الإساءة إليك



مرة ثانية، لتقليل عدد الأسطح التي يتم لمسها، لن يغلق اختصاصي الفحص أي أبواب عند مغادرة عقارك ولكن سيبلغك بأنه سيغادر المكان.

